

「マーケティングが公共交通を救う!!!」

より使いやすく分かりやすい公共交通への進化を目指し、今、立ち上がる!!

公共交通マーケティング研究会

公共交通マーケティング研究会 第2回例会

データでバスダイヤ改正

話題 イーグルバス 坂本邦宏氏
提供 Traffic Brain 太田恒平氏

データ活用の技術とホントのところ

収支改善

見える化

遅延対策

バスロケ



2019年4月19日(金) 13:30-17:30
早稲田大学 西早稲田キャンパス

翌4/20とバスダイヤ2days!

標準的なバス情報フォーマット
/GTFS 勉強会@東京大学

[URL] <https://trans-market.jimdofree.com/>

[Facebook] <https://www.facebook.com/transmarket.forum/>

公共交通事業の奮起が待望されている、が・・

- 公共交通はいま、日本で再び脚光を浴びているが、残念ながらそれに応えられるものになっていない
- 「公共交通七不思議」を過去のものとし、お客様への訴求と事業の継続を可能とするためには、**マーケティングの発想を全面的に取り入れ、公共交通を革新するしかない**
- ITや自動運転等の**新技術活用**も念頭に置くことは当然
- 問題は、「公共交通改革」のために必要な**ノウハウ**が関係者間で**広く共有**され、レベルが底上げされる**機会が極めて少ない**こと

公共交通事業は「運送業」から、おでかけデザインを通じた「ライフスタイル提案型産業」への脱皮が急務

- 顧客満足(CS)
- 商品開発・企画
- 広報宣伝
- モニタリング・改善・PDCA
- そして、マーケティング・リサーチ

→ サービス業では当たり前の言葉。

しかし、従来の公共交通事業ではあまり聞いたことがない
技術革新・サービス向上とは無縁だったことが不思議

運ぶこと自体に付加価値はない

**「公共交通という道具」を使って「ライフスタイル提案」を果敢に行う
コミュニティビジネスに脱皮しないと生き残れない**

そのためにこそ「サービスとしてのモビリティ」(MaaS)発想が必要

本研究会の趣旨

- 日本の地域公共交通に最も足りないのは「マーケティング」すなわち、ニーズを把握し、それを満たすサービスを提供することを可能とするビジネスモデルをつくりあげ、絶えず改善していく活動
- それを関係者みんながフラットな立場で集まって勉強し、現場で実践し、結果を出すための「場」として、本研究会を発起
- 公共交通事業関係者が、「マーケティング」の発想を取り入れてよりよい公共交通をつくっていく活動をできるように、ノウハウや取組の情報交換と横展開、そして現場の改善と社会へのインパクト波及を目指す

参加の形態：

「互助」「共助」の精神で、フラットに

- **アドバイザー**：深い知見や豊富な実践経験をお持ちの
経営者・研究者（敬称略）
松本順（みちのりホールディングス）、野村文吾（十勝バス）、谷島賢（イーグルバス）、土井勉（大阪大学）、中川大（富山大学）、中村文彦（横浜国立大学）、板谷和也（流通経済大学）、宮崎耕輔（香川高等専門学校）
- **幹事**：諸活動を実際に推進していただける方
※アドバイザー・幹事は今後も増やしていく予定
※「実働・貢献できること」が条件
- その他会員は当面、明確には定義しない。全行事はだれでも参加自由とし、各回、参加者の持ち寄りで行う（費用等はその都度変化）
- **当日の資料や映像は、原則としてweb配信する**
<https://trans-market.jimdofree.com/>

活動予定

研究会HP: <https://trans-market.jimdofree.com/>

研究会FB「公共交通マーケティング研究会」にて随時告知

『場所』（例会）

- 年6回（約2か月おき）、全国各地を転戦
- 毎回トピックを決めて集中的に勉強・議論し、理解を深め、現場での活用を考える

次回: 6/6(木)午後、東京大学駒場

『巡業』（アイデアソン合宿）

- 年1回程度、全国のどこか
- 開催地の公共交通について、参加者みんなで問題点を洗い出し、具体的な対応策を提案
- 当該地域・事業者が提案を取り入れることはもちろん可能（したがって誘致も大歓迎）

8/23(金)・24(土)、愛知県豊田市(23午前は例会)

地域公共交通のサービス内容への認識を規定する コンテンツ（内容）とメディア（媒体）

コンテンツ

- 路線（行先と経由地）
- ダイヤ（静的／動的）
- 乗降施設
- 車両
- そして、運賃

メディア

- 停留所・・・公認の屋外広告物！
- 車内アナウンス・表示
- 看板・掲示・サイン
- 方向幕
- 配布物
- 案内所
- インターネット

→ どう見せるとわかって、納得していただけるか？
いや、むしろ、わかってもらえることを意識して
コンテンツをつくるべきでは？

ダイヤ ビフォーアフター

JR阿波富田駅 M 発車時刻 Timetable



阿南 方面		牟岐 方面		徳島 方面		高松 方面	
4				4			
5	47			5			
6	50			6	20	41	
7	21	54		7	26	48	
8	23			8	02	16	30 53
9	23			9	16	57	
10	13	57		10	38		
11	42			11	03		
12	20	48		12	28	57	
13	15	39		13			
14	27	56		14	05	35	
15	34			15	21		
16	07	50		16	00	35	56
17	32			17	22		
18	04	11	29	18	16	38	
19	07	36	58	19	41		
20	35			20	03		
21	30			21	01	56	
22	13						

JR阿波富田駅 M 発車時刻 Timetable



阿南 方面		牟岐 方面		徳島 方面		高松 方面	
4				4			
5	47			5			
6	50			6	20	41	
7	21	54		7	26	48	
8	23			8	02	16	30 52
9	33			9	16		
10	03	33		10	08	38	
11	03	33		11	08	38	
12	03	33		12	08	38	
13	03	33		13	08	38	
14	03	33		14	08	38	
15	03	33		15	08	38	
16	03	33		16	08	38	
17	03	33		17	08	38	
18	03	33		18	08	38	
19	03	36	58	19	09	41	
20	34			20	03		
21	34						

2019年3月16日JRダイヤ改正の(個人的には)目玉
JR四国・牟岐線 徳島～阿南の日中30分ヘッド化
ダイヤの訴求力を高める

分かりやすく、便利な西大寺線を目指して ～7月23日西大寺営業所ダイヤ改正実施～

平素は、両備バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
この度、西大寺営業所管内の以下路線についてダイヤ改正を実施いたしますのでお知らせいたします。益々便利になる両備バスを今後ともご利用をお願い申し上げます。

<対象路線>

岡山駅～東山～西大寺線／益野西～岡山駅前～益野西／岡山駅～操南台団地線

益野西線の循環運行開始！

イオンモール岡山前から天満屋、益野方面へアクセス向上します♪
従来、「益野西～岡山駅前」「岡山駅前～益野西」発着で運行していた系統を「益野西→天満屋→イオン→岡山駅前→天満屋→益野西」と循環運行を始めます。これにより、天満屋やイオンと益野方面のアクセス利便性が向上します。

益野西線の一部を西大寺発着に延長！

西大寺からイオンへのお出かけが便利に♪
西大寺バスセンターからイオンモール岡山への便が4往復（土日祝）増発されます。
天満屋も通るので安心です！

パターンダイヤ化で分かりやすいダイヤへ！

バスロケータの活用を進めました！
より、分かりやすく使いやすいダイヤを目指して日中時間帯をパターンダイヤ化しました。
岡山駅～東山～西大寺・益野西～岡山駅前～益野西・岡山駅～操南台団地の各線で通過時分を見直します。

発車時刻の変更がございます(平日ダイヤ)

西大寺7:00発⇒7:01発へ（本線） 西大寺7:10発⇒7:11発へ（本線）
西大寺7:02発⇒7:04発へ（新京橋）西大寺7:20発⇒7:19発へ（本線）
西大寺7:05発⇒7:07発へ（本線）

夏休み期間(7/23～8/31)*下記の便が運休となります(平日ダイヤ)

西大寺6:35発岡山駅行き（天満屋経由）
西大寺7:04発岡山駅行き（新京橋経由）
益野西7:23発イオン・岡山駅前経由益野西行き（益野西線）

*12/25～1/5, 3/20～31も
同様に運休します

※お問い合わせ
両備バスカンパニー運輸部 086-232-2116
両備バスカンパニー西大寺営業所 086-943-3833

意図をきちんと説明できることが、改正において重要

- 改正によって何が良くなるか、悪くなるか
- なぜその改正をするに至ったか？
- 各便はだれを狙っているのか？

→そういったことが理解できる「お知らせ」が極めて少ないのがいただけない。せっかくのコミュニケーションのチャンスなのに・・・

ダイヤについて、
みんなで考えてみよう！

加藤博和

検索 

URL:

<http://orient.genv.nagoya-u.ac.jp/kato/Jkato.htm>

E-Mail: kato@genv.nagoya-u.ac.jp

facebook: [buskato](#)

公共交通戦略立案や路線バス網再編、鉄道存廃問題対応などに、各地の現場でボランティア参加しています。意識を共有できる方々とならどこへでも出かけて協力します！ ぜひ一緒に仕事しましょう！